Договор-оферты на заключение договора

ред. от 1 июня 2022 г

Общие положения

Данный документ, размещенный в сети Интернет по адресу: https://blagorodica.ru/dogovor-oferta является официальным предложением (далее - “Оферта”) Индивидуального предпринимателя Лукичевой Марины Александровны, ОГРНИП 313661928200010, ИНН 665805329680, (далее - “Исполнитель”) заключить договор на тех условиях, как описано в настоящей Оферте.

Общие положения Оферты

1. Ответить на Оферту и заключить договор могут физические и юридические лица. Такое лицо должно быть способным приобретать, осуществлять и создавать для себя права и обязанности, т.е. быть дееспособным (ст. 21 ГК РФ) физическим лицом или правоспособным юридическим лицом (ст. 49 ГК РФ).
2. Заключить договор можно только при полном согласии с условиями Оферты и Приложением № 1, являющимся неотъемлемой частью Оферты. Частичное принятие условий Оферты не допускается. Для заключения договора необходимо выразить свое явное согласие с условиями Оферты. Для этого Заказчику достаточно оплатить вознаграждение Исполнителя за оказываемые им Услуги. Факт оплаты будет считаться подтверждением того, что плательщик полностью и безоговорочно согласился с условиями Оферты. После получения Исполнителем оплаты в полном объеме, либо частично (если это предусмотрено условиями Договора), договор будет считаться заключенным, плательщик станет Заказчиком по договору, а вместе с Исполнителем - будет считаться Сторонами договора.
КАЖДЫЙ ЖЕЛАЮЩИМ СОВЕРШИТЬ ПРИНЯТИЕ ОФЕРТЫ ДОЛЖЕН ОЗНАКОМИТЬСЯ С УСЛОВИЯМИ ОФЕРТЫ, А ТАКЖЕ **ПРАВИЛАМИ И ОБЯЗАННОСТЯМИ ДЛЯ ЗАКАЗЧИКОВ, ПРИНЯВШИХ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ (Приложение 1 к Договору-оферты).**
3. Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Заказчик:
гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.
Датой заключения Договора (акцепта Оферты) считается дата зачисления полной суммы денежных средств либо частичной оплаты, если это предусмотрено условиями Договора, за оказание Исполнителем услуг на расчетный счет Исполнителя.
4. Условия настоящей Оферты применимы только к тем Услугам, информация о которых размещена на Сайте, где размещена ссылка на текст настоящей Оферты. Информация на Сайте является неотъемлемой частью условий Оферты. Если информация на Сайте будет противоречить условиям Оферты, тогда следует использовать информацию, размещенную на Сайте.

1. Термины и определения

Слова в Договоре, начинающиеся с заглавной буквы, являются терминами и используются в следующем значении:
Заказчик — любое дееспособное физическое лицо или правоспособное юридическое лицо, которое предоставило свое согласие на заключение договора, совершив оплату вознаграждения

Исполнителя.
Услуги - предоставление доступа к информационно-консультационным материалам, размещенным на Платформе, доступ к которым Заказчику предоставляется на возмездной основе в соответствии с условиями Договора.
Информационно-консультационные материалы - совокупность отдельных материалов, объединенных единой темой, выбранных Заказчиком.
Платформа - платформа "Геткурс 2.0"(далее Платформа), расположенная по адресу: https://getcourse.ru/, на которой Заказчику становятся доступны инструменты по созданию личного кабинета, просмотру и изучению информационно-консультационных материалов.
Сайт – веб-страница в сети Интернет, размещенная по адресу https://blagorodica.ru/, на которой приведено полное описание Услуги. (или иные адресные страницы, используемые Исполнителем для реализации информационно-консультационных услуг) Сайт принадлежит и администрируется Исполнителем.
E-mail - blagorodica@mail.ru - адрес электронной почты Исполнителя для направления писем по организационным вопросам, перечисленным в Договоре.
В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Договора. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данного Договора, а также законодательством РФ.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги после того, как Заказчик выбрал и оплатил вознаграждение за выбранные Заказчиком Услуги Исполнителя в полном объеме или частично, если это предусмотрено условиями Договора.
2.2. Вся необходимая информация об Услугах, в т.ч. объем Услуг, порядок и сроки их оказания, размер вознаграждения Исполнителя размещены на Сайте, Платформе и в тексте настоящего Договора. Дополнительные правила, которым обязаны следовать Заказчики, указаны в Приложении № 1 к Договору. Необходимая информация об Услугах может быть изменена по решению Исполнителя. Произведенные Исполнителем изменения в части информации об Услугах не распространяются на Услуги, которые были оплачены Заказчиком до момента наступления изменений.
2.3. В случае изменения Исполнителем информации об Услугах Исполнитель направляет Заказчику уведомление об этом по адресу электронной почты, указанной им при регистрации, или размещает такую информацию на Сайте/Платформе в доступном для изучения Заказчику месте. Продолжая пользоваться Сайтом и Платформой после получения соответствующего уведомления, Заказчик соглашается с новыми изменениями.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Совершая оплату Услуги, Заказчик выражает свое согласие с условиями Договора, дополнительными правилами Договора и намерение получить Услугу.
3.2. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только после оплаты вознаграждения в 100% размере, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.4. Договора. Оплата Услуг Исполнителя производится с помощью платежных сервисов, доступных на Сайте, либо путем перевода суммы вознаграждения на банковские реквизиты Исполнителя. Исполнитель может проводить акции, предоставлять скидки, рассрочки на оплату вознаграждения, о чем должно быть прямо указано на Сайте.
3.3. Информационно-консультационные материалы, доступ к которым предоставляется

Заказчику в рамках Услуги, становятся доступными Заказчику для просмотра в соответствии с графиком, размещенном на Сайте или Платформе. В случае изменений в графике, а также в случае иных организационных или технических изменений, информация о таких изменениях доводится до Заказчика по электронной почте либо в чате Telegram, WhatsApp по реквизитам в Договоре либо может быть доведена до Заказчика путем публикации в Telegram-канале, данные доступа к которому предоставляются Заказчику после оплаты Услуг, либо публикуется на Платформе в доступном для изучения Заказчиком месте. Доступом к информационно-консультационным материалам можно воспользоваться в течение срока, указанного на Сайте или Платформе, начиная с даты предоставления доступа к первому из информационно-консультационных материалов при условии выплаты Заказчиком вознаграждения Исполнителю, кроме случаев, когда на Сайте указан иной порядок оказания Услуги.
3.4. При оплате Услуги в рассрочку в случае неисполнения Заказчиком обязательств по оплате следующего месяца (периода) доступа к информационно-консультационным материалам, доступ прекращается ко всем информационно-консультационным материалам, так как сохранить открытый доступ технически не представляется возможным.
3.5. По истечении срока доступа к информационно-консультационным материалам в рамках Услуги, указанного в пункте 3.3. Договора, доступ к информационно-консультационным материалам, предоставленный в рамках Услуги, прекращается.
3.6. Услуги оказываются индивидуально Заказчику (для юридических лиц - представителю), если иное не согласовано Сторонами. Не допускается распространение информационно-консультационных материалов, полученных от Исполнителя, либо созданных в процессе оказания Услуги (видеофрагменты, запись голоса и пр.) третьим лицам без согласования с Исполнителем. В случае выявления факта копирования, передачи доступа, тиражирования, распространения материалов, полученных в результате оказания Услуг, как полностью, так и частично, без предварительного согласия Исполнителя, Заказчик несет ответственность в виде штрафа, предусмотренного п. 6.8 Договора, сверх суммы убытков, определяемых в соответствии с законодательством РФ.
3.7. Несоответствие содержания информационно-консультационных материалов ожиданиям Заказчика не является основанием для оценки качества оказания Услуг. Если заказчик считает, что предоставленные материалы не соответствуют заявленным, он может направить претензию.

Порядок направления претензий установлен в п. 8.2. Оферты. Претензию необходимо направить не позднее 5 (пяти) дней с момента истечения срока предоставления доступа к информационно-консультационным материалам в рамках Услуги. В случае непоступления претензии в указанный срок, будет считаться, что Заказчик принял исполнение обязательств Исполнителя в полном объеме.

3.8. Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств, если он не смог воспользоваться Услугами в установленный срок.
3.9. В случае отказа Заказчика от Услуги после предоставления Исполнителем доступа к информационно-консультационным материалам в рамках Услуги в количестве до 1 (одного) урока в формате видео включительно денежные средства, уплаченные за Услугу, возвращаются в полном объеме, за вычетом фактических расходов Исполнителя (при наличии) и банковских комиссий.
3.10. В случае отказа Заказчика от Услуги после предоставления Исполнителем доступа к информационно-консультационным материалам в рамках Услуги в количестве более, чем к 1 (одному) уроку в формате видео денежные средства, уплаченные за Услугу, возвращаются частично пропорционально количеству информационно-консультационных материалов, к

которым Заказчик еще не получил доступ, за вычетом фактических расходов Исполнителя и банковских комиссий. Денежные средства за видео-уроки или иные информационно-консультационные материалы, к которым Заказчик получил доступ, не возвращаются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказать Услуги в соответствии с условиями Договора.

4.1.2. Рассматривать письменные обращения Заказчика, связанные с предоставлением Услуг, по настоящему Договору.

4.1.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных. Порядок сбора, хранения и обработки персональных данных описан в политике конфиденциальности, размещенной на Сайте.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Запрашивать у Заказчика дополнительную информацию, которая требуется для исполнения обязательств.

4.2.2. Приостановить оказание Услуг, если это вызвано техническими, технологическими или иными причинами, препятствующими нормальному оказанию Услуг.

4.2.3. Отказать в оказании Услуг Заказчику без возврата вознаграждения Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п. 4.3.7, 4.3.8 Договора.

4.2.4. Изменить сроки начала оказания Услуг, предварительно уведомив Заказчика путем направления уведомления на адрес электронной почты Заказчика либо сообщив в Telegram-канале, данные доступа, к которому предоставляются Заказчику после оплаты Услуг, либо сообщив указанную информацию с использованием иных способов коммуникации, установленных Сторонами. Такое уведомление должно быть направлено не позднее чем за 24 часа до начала оказания Услуг.

4.2.5. Уведомлять Заказчика любым доступным способом о предстоящих мероприятиях и новых продуктах.

4.2.6. Использовать информацию об оказании Заказчику Услуг в маркетинговых целях, в т.ч. путем публикации в любых источниках информации сведений:

- об оказании Заказчику Услуг
- об изменениях, в т.ч. финансовых показателей, произошедших в результате оказания Услуг
- фото и видеоматериалы с изображением Заказчика
- анкетные данные Заказчика
- ссылки на социальные сети Заказчика

Заказчик вправе ограничить перечень сведений путем направления соответствующего уведомления на E-mail Исполнителя.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3.2. Организовать и поддерживать стабильное интернет-соединение со стороны Заказчика на протяжении всего времени оказания Услуг при дистанционном способе оказания Услуг. В случае отсутствия стабильного интернет соединения со стороны Заказчика, ставшего причиной невозможности оказания Услуги, оплата Услуг Исполнителя не возвращается, а Услуги считаются оказанными в полном объеме.

4.3.3. Предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для исполнения им своих обязательств. При направлении Исполнителю любых уведомлений, в первом сообщении необходимо указывать следующую информацию:

- ФИО Заказчика
- Дата оплаты вознаграждения
- Номер заказа
- Адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте или Платформе.

4.3.4. Информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, влияющие на исполнение Сторонами своих обязательств.

4.3.5. В случае изменения контактных данных (ФИО, адреса электронной почты, номера телефона и т.д.) уведомить Исполнителя о соответствующих изменениях путем направления письма на E-mail Исполнителя, с пометкой “Актуализация контактных данных”.

4.3.6. Самостоятельно и своевременно знакомиться с условиями оказания Услуг, а также с изменениями указанных условий при каждом посещении Сайта или Платформе после совершения оплаты.

4.3.7. Не распространять (публиковать, размещать в сети Интернет, копировать, передавать и перепродавать третьим лицам) материалы, полученные во время оказания Услуг, а также не создавать на основе данных материалов информационные продукты и не использовать указанные материалы иным образом, за исключением их личного использования Заказчиком. В случае выявления факта нецелевого использования указанных материалов без предварительного согласия Исполнителя, Заказчик несет ответственность в виде штрафа, предусмотренного п. 6.8 Оферты, сверх суммы убытков, определяемых в соответствии с законодательством РФ.

4.3.8. Соблюдать правила поведения при оказании Услуг, указанные в Приложении № 1 к Договору, в том числе при взаимодействии с Исполнителем Заказчику запрещается:

- использовать грубую и(или) ненормативную лексику;
- оскорблять Исполнителя и его сотрудников;
- причинять вред репутации Исполнителя;
- совершать действия, которые могут затруднить или сделать невозможным качественное оказание Услуг;
- копировать, передавать, продавать и распространять материалы, полученные при оказании Услуг;
- совершать действия, препятствующие изучению информационно-консультационных материалов другими лицами, демонстрировать неуважительное отношение к другим лицам, изучающим информационно-консультационные материалы;

4.3.9. Проверить правильность данных, указываемых при регистрации на Сайте или Платформе.

4.3.10. Учитывать свое состояние здоровья, наличие противопоказаний в случае осуществления самостоятельных занятий по информационно-консультационным материалам, доступ к которым предоставлен в рамках Услуг. При наличии сомнений относительно состояния здоровья, наличия противопоказаний к соответствующим занятиям Заказчик обязан проконсультироваться со специалистом. При любых обстоятельствах, Исполнитель не несет ответственности за вред здоровью Заказчика, возникший в результате использования Заказчиком информационно-консультационных материалов.

4.4 Заказчик вправе:

4.4.1.Требовать от Исполнителя соблюдение условий Договора.

4.4.2. Отказаться от оказания Услуг с возвратом уплаченных денежных средств за вычетом фактических расходов Исполнителя, в случае открытия доступа к информационно-консультационным материалам в рамках Услуги в количестве не более, чем к 1 (одному) уроку в

формате видео. Если Заказчик желает отказаться от оказания Услуг и вернуть денежные средства, Заказчику необходимо направить на E-mail, с пометкой “Отказ от оказания Услуг” скан-копию письменного уведомления с подписью с указанием следующих данных:

- Наименование или ФИО
- ИНН
- Адрес регистрации (для физического лица)
- Скан-копию документа, подтверждающий личность Заказчика (для физического лица)
- Банковские реквизиты (с которых была произведена оплата вознаграждения Исполнителя):
    - наименование получателя платежа
    - расчетный счет
    - наименование банка
    - корреспондентский счет
    - ИНН банка
    - БИК банка
- Дата оплаты вознаграждения
- Номер заказа (по возможности)
- Адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте
- Причина отказа от оказания Услуг (в свободной форме).

При соблюдении Заказчиком условий настоящего пункта, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, уплаченные за Услугу, за вычетом фактических расходов Исполнителя, в течение 10 рабочих дней. Возврат средств производится на банковские реквизиты, с которых была совершена оплата Услуг Исполнителя.

4.4.3. Распространять информацию об оказании Услуги Исполнителем любым доступным способом без детального указания методов и подходов, предлагаемых Исполнителем при оказании Услуг.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя и порядок оплаты представлены на Сайте и могут быть изменены по решению Исполнителя.

5.2. Вознаграждение Исполнителя оплачивается безналичным способом на банковские реквизиты Исполнителя, указанные в разделе 10 Договора, либо с помощью платежных сервисов, доступных на Сайте, либо путем перевода денежных средств в счет оплаты на банковские реквизиты Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ. Ответственность Исполнителя не может быть выше полученного вознаграждения (ст. 15 ГК РФ).

6.2. Если Исполнитель не смог исполнить свои обязательства из-за несоблюдений Заказчиком условий Договора, тогда Исполнитель освобождается от ответственности.

6.3. Исполнитель не несет ответственности, если Заказчик не смог воспользоваться Услугами из-за указания неправильных данных при регистрации на Сайте или Платформе (п.4.3.9 Договора).

6.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. Субъективная оценка Заказчика не может являться основанием для возврата денежных средств.

6.5. Заказчик осознает, что информация, полученная в ходе оказания Услуг носит исключительно ознакомительный и рекомендательный характер. Исполнитель не несет ответственности за результаты использования Заказчиком полученной информации, в том числе за вред, связанный с ухудшением здоровья Заказчика, явившиеся результатом самостоятельных занятий, в том числе в случае наличия у Заказчика противопоказаний к занятиям.
6.6. Исполнитель не несет ответственности в случае нарушения Заказчиком положений п. 4.3.10 Договора.
6.7. Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального и материального вреда, причиненного здоровью Заказчика, если такой вред был получен Заказчиком в процессе самостоятельных занятий, в том числе в случае наличия у Заказчика физических противопоказаний к занятиям и спорту.
6.8. Услуги оказываются исключительно Заказчику. В случае тиражирования, копирования, осуществления записи, распространения материалов, полученных Заказчиком в процессе оказания Услуг, третьим лицам предусмотрен штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей 00 коп. за каждый факт нарушения. Исполнитель вправе взыскать убытки или компенсацию, предусмотренные законодательством РФ, за незаконное использование его интеллектуальной собственности сверх суммы штрафа.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые:
- прямо повлияли на возможность исполнения обязательств и
- стороны не могли предотвратить разумными мерами (форс-мажор).
7.2. Не могут быть признаны обстоятельствами форс-мажора предпринимательские риски, финансово-экономический кризис, изменения курса валют, девальвация национальной валюты, банкротство контрагента, арест или приостановление операций по счетам. Введение международными и (или) государственными (муниципальными) органами власти запретительных (ограничительных) мер, в том числе, при массовых заболеваниях (эпидемиях, эпизоотии, пандемии) может быть воспринято как обстоятельство непреодолимой силы только в том случае, если невозможность исполнения конкретного обязательства в надлежащие сроки причинно обусловлена действием данных мер.
7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, ссылающаяся на эти обстоятельства в качестве основания освобождения от ответственности, должна письменно уведомить другую сторону в течение 5 (пяти) календарных дней о наступлении данных обстоятельств. Такое уведомление должно содержать информацию о природе таких обстоятельств и оценки их влияния на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору. Непредставление такого уведомления или просрочка в его предоставлении лишает Сторону права ссылаться на эти обстоятельства в качестве оснований освобождения от ответственности, за исключением случаев, когда сами обстоятельства непреодолимой силы не позволили сделать своевременное уведомление.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны будут пытаться урегулировать споры путем переговоров.
8.2. Стороны договорились, что претензионный (досудебный) порядок является обязательным

при возникновении спора. С целью идентификации отправителя, Заказчик направляет подписанную скан-копию претензии и документ, удостоверяющего личность (для физических лиц) на E-mail. Исполнитель вправе использовать адрес электронной почты Заказчика для направления претензий. Срок рассмотрения и ответа на претензию составляет 15 (пятнадцати) рабочих дней.
8.3. Если Стороны не смогли урегулировать спор в досудебном порядке, тогда такой спор рассматривается судом по месту нахождения Исполнителя.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств.
9.2. Если какое-либо из условий Договора признано недействительным или незаконным, это не отменяет действия остальных положений Договора.
9.3. Стороны пришли к соглашению, что вся переписка, осуществляемая ими с использованием электронной почты Исполнителя и электронной почтой Заказчика, указанной при регистрации на Сайте, Платформе является юридически значимой для Сторон и имеет силу официальных заявлений Сторон.
9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:
Индивидуальный Предприниматель
Лукичева Марина Александровна
ОГРНИП 313661928200010
ИНН 665805329680
Адрес регистрации: Свердловская область,
Нижнесергинский р-н, пгт Верхние Серги, ул. Степана Разина, 43.
Адрес эл. почты: blagorodica@mail.ru
Адрес для получения корреспонденции: 623070 Свердловская область,
Нижнесергинский р-н, пгт Верхние Серги, ул. Степана Разина, 43.
Банк: УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
Р/с: 40802 810 1 16540031702
БИК: 046577674

Приложение № 1 к Договору в редакции от 1 июня 2022г.

Правила и обязанности для заказчиков, принявших условия Оферты, размещенной в сети Интернет по адресу: https://blagorodica.ru/dogovor-oferta

1. **Общие правила**

1.1. При изучении информационно-консультационных материалов, выбранных в рамках оказания Услуги (далее Курс) не опирайтесь на свои знания и опыт, открыто воспринимайте получаемую информацию.

1.2. Не бойтесь и не препятствуйте изменениям в самочуствие, за исключением негативных физических и психологических трансформаций, резком ухудшении самочувствия. Такие изменения могут быть в большинстве случаев связаны с особенностями или проблемами вашего здоровья.

1.3. Подготовьте питьевую воду перед просмотром эфира. В кинезиокоррекциях важно своевременно восполнять жидкость в организме, поддерживать баланс до и после прохождения коррекции. Помогите себе проходить практики максимально эффективно.

1.4. Запрещается копировать, пересылать или иным образом делится любыми материалами Курса полностью или частично с третьими лицами, в том числе родственниками и друзьями. Такие действия являются нарушением авторских и исключительных прав и влекут взыскание компенсации до 5 млн. рублей. Помимо указанных нарушений подобные действия могут нести вред для лиц, поскольку материалы Курса следует воспринимать в целостности, совокупности, что невозможно без полного погружения в программу Курса.

1.5. Разрешается делится историями со своих слов, о которых вы узнали в рамках изучения материалов Курса, но запрещается разглашать личные и персональные данные участников таких историй, копировать и пересылать тексты.

1.6. Разрешается делится своими мыслями, но не рекомендуется делится своими ощущениями, поскольку они индивидуальны, а значит неправильное их восприятие, интерпретация может нести вред третьим лицам, поскольку материалы Курса следует воспринимать в целостности, совокупности, последовательности, что невозможно без полного погружения в программу Курса.

1.7. Разрешается делится ссылками на канал Исполнителя в Telegram, социальные сети, сайты в сети Интернет.

2. **Правила проведения эфиров**

2.1. Эфиры в рамках Курса проводятся на платформе GetCourse. Доступ к ним открывается в личном кабинете Заказчика. Напоминание о предстоящем эфире и ссылка на него приходит на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации аккаунта после оплаты Услуг. В случае переноса даты эфира соответствующее уведомление направляется Заказчику аналогичным способом - по электронной почте.

2.2. Для комфортного просмотра эфиров на смартфоне необходимо скачать приложение “GetCourse”.

2.3. В случае возникновения технических или иных проблем с доступом, а также других организационных вопросов, обращайтесь в техническую поддержку по электронной почте blagorodica@mail.ru или в чат на Платформе.

2.4. Участие в прямом эфире не является обязательным, изучение информационно-консультационных материалов возможно в формате записи в любое удобное время.

3. Правила общения в чате Телеграм

3.1. После оплаты Услуг всем Заказчикам (далее Участники) предоставляются данные для доступа к специальному каналу Telegram. Необходимо заранее до начала изучения материалов Курса в настройках Telegram написать своё имя и фамилию. Это поможет адресно и конкретно обращаться к человеку.

3.2. Общение между участниками и кураторами Курса осуществляется на “ты”, невзирая на возраст и положение в обществе.

3.3. Участники должны искренне описывать свои ощущения, меняющиеся в процессе прохождения Курса.

3.4. Все сообщения участников, направляемые в канале Telegram должны иметь текстовый формат.

3.5. При возникновении проблемной ситуации, отправляйте сообщения в группу с пометкой “!”. Указанный знак символизирует о том, что вам необходима поддержка в виде рекомендации или ответа на вопрос.

3.6. В чате Telegram вы можете задавать вопросы о происходящих изменениях в вашем сознании, общаться с другими участниками чата, задать вопросы куратору по теме Курса.

3.7. Рекомендуется отключить уведомления группы в настойках Telegram, во избежание получения звуковых уведомлений в ночные или ранние утренние часы, что возможно из-за разницы во времени.

3.8. Куратор отвечает на вопросы участников только в чате Telegram, личные сообщения игнорируются.

3.9. Куратор отвечает на вопросы участников чата один раз в день в удобное для него время, исключая воскресенье.

3.10. Рекомендуется подробно описывать изменения своего состояния, такие действия обуславливают более качественный результат.

3.11. Участники не должны давать советы, рекомендации другим участникам. Советы и рекомендации может давать участникам только куратор.

3.12. Запрещена публикация фотографий, текстов, рисунков и других результатов интеллектуальной деятельности, на которые у участника Курса отсутствуют исключительные права.

3.13. Общение в чате не осуществляется в воскресенье. Любые вопросы, обсуждения, комментарии могут быть возобновлены в понедельник после перерыва.

3.14. Участники Курса обязаны соблюдать иные правила, указанные в п. 4.3.1.- 4.3.10 Договора.